

VNITŘNÍ ŘÁD GYNEKOLOGICKO - PORODNICKÉ ORDINACE

Provozovatel : MUDr. Lenka Zálabská

Provozovny: Metyšova 468, 514 01 Jilemnice

Jablonec nad Jizerou 321, 512 45 Jablonec na Jizerou

1. Základní ustanovení

Tento vnitřní řád upravuje provoz, organizaci a pravidla poskytování zdravotních služeb v obou provozovnách gynekologicko – porodnické ordinace. Je závazný pro všechny pacientky, doprovod i zdravotnický personál.

2. Ordinační doba

- Ordinační doba je stanovena a zveřejněna u vstupu do ordinace a na webových stránkách.
- Pacientky jsou ošetřovány podle objednání nebo dle aktuální situace (pořadí určuje lékař a akutní případy mohou mít přednost).
- Doporučuje se dostavit se alespoň 5 minut před objednaným časem.

3. Objednávání pacientek

- Na vyšetření je nutné se předem objednat (telefonicky, osobně nebo pomocí Medevio).
- V případě, že se pacientka nemůže dostavit, je povinna svou návštěvu včas zrušit.
- Opakované nedostavení se bez omluvy může být důvodem k odmítnutí dalšího objednání a ukončení registrace pro nespolupráci.

4. Práva pacientek

Pacientky mají právo:

- na důstojné, ohleduplné a odborné zacházení,
- na ochranu osobních údajů a zachování mlčenlivosti,
- na informace o svém zdravotním stavu a navrhované léčbě,
- na svobodnou volbu poskytovatele zdravotních služeb.

5. Povinnosti pacientek

Pacientky jsou povinny:

- řídit se pokyny zdravotnického personálu
- sdělit pravdivé a úplné informace o svém zdravotním stavu
- sdělit případnou změnu pojišťovny nebo změny v kontaktních a osobních údajích
- dodržovat stanovený čas objednání
- pacientky absolvují pravidelnou prohlídku minimálně 1x za 2 roky – neabsolvování prohlídky v tomto intervalu je považováno za porušení vnitřního řádu ordinace s právem ukončení registrace v ordinaci dle ustanoví §48 odst. 2 písm.e) zákona č. 372/201 Sb.
- chovat se slušně k personálu i ostatním pacientkám
- udržovat pořádek v prostorách ordinace

6. Hygienická a bezpečnostní pravidla

- Do ordinace vstupujte v čistém oděvu.
- Při infekčním onemocnění informujte personál předem.
- V čekárně i ordinaci je zakázáno kouřit a požívat alkohol nebo jiné návykové látky.
- Děti musí být pod dohledem doprovodu.

7. Doprovod pacientek

- Doprovod je možný pouze se souhlasem zdravotnického personálu.
- V ordinaci může být přítomna pouze jedna doprovázející osoba, pokud to situace dovoluje.

8. Platby a administrativní záležitosti

- Ordinace přijímá úhrady dle platného ceníku (hotově / prostřednictvím QR kódu).
- Některé výkony nejsou hrazeny zdravotní pojišťovnou.
- Pacientky jsou povinny mít s sebou platný doklad totožnosti a kartičku pojištěnce.

9. Ochrana osobních údajů

- Osobní údaje pacientek jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy.
- Zdravotnická dokumentace je vedena a uchovávána dle zákona.

10. Stížnosti a podněty

- Pacientky mohou podávat stížnosti osobně, písemně nebo elektronicky.
- Každá stížnost bude řádně prošetřena.

11. Závěrečná ustanovení

- Tento vnitřní řád nabývá účinnosti dnem vydání.
- Změny řádu jsou vyhrazeny poskytovateli zdravotních služeb.

V Jilemnici a Jablonci nad Jizerou dne: 1.2.2025

Podpis poskytovatele zdravotních služeb: MUDr. Lenka Zálabská